

Aan de slag met www.diemenvoorelkaar.nl: een praktische handleiding

Stap 1. Aanmelden

- ✓ Ga naar www.diemenvoorelkaar.nl/aanmelden
- ✓ Bent u op zoek naar hulp? Meld u aan als hulpvrager. Wilt u hulp aanbieden? Meld u aan als hulpaanbieder. Maak in beide gevallen een particulier account aan.
- ✓ Na uw registratie bent u aangemeld en kunt u direct aan de slag. U ontvangt een e-mail met een de-activatie link, mocht u uw registratie ongedaan willen maken.

Goed geregeld: in verband met uw privacy is alléén uw voornaam zichtbaar op www.diemenvoorelkaar.nl

Stap 2a. Hulp vinden

- ✓ Log in op www.diemenvoorelkaar.nl (klik rechtsboven in het scherm op 'Inloggen | Registreren') met uw e-mail adres en wachtwoord of uw social media account.
- ✓ Ga naar 'Mijn Pagina' en klik in het menu links op 'Mijn hulpvragen' en vervolgens op 'Hulpvraag plaatsen'.
- ✓ Geef hier duidelijk aan voor wie en namens wie u een hulpvraag wil plaatsen.
- ✓ Vul de invoervelden over uw hulpvraag zo duidelijk mogelijk in. Hoe meer informatie er ingevuld is, des te groter is de kans op een match.

Tip: bescherm uw eigen privacy door geen persoonlijke gegevens vrij te geven (geen telefoonnummers of volledige namen). Zorgvoorelkaar.com controleert dit elke dag voor u!

Stap 2b. Hulp aanbieden

- ✓ Log in op www.diemenvoorelkaar.nl (klik rechtsboven in het scherm op 'Inloggen | Registreren') met uw e-mail adres en wachtwoord of uw social media account.
- ✓ Ga wederom rechtsboven naar 'Mijn Pagina' en klik in het navigatiemenu links op 'Mijn profiel'.
- ✓ Maak uw profiel compleet (indien nog niet direct gedaan bij het aanmelden) door meer over uzelf en uw ervaring te vertellen. Uw profiel heeft een profielsterkte (in %). Door alle velden in te vullen kan een profielsterkte van 100% worden bereikt. Dit werkt mee in de betrouwbaarheid.
- ✓ Zet een vinkje bij 'Ik ben in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en kan deze op verzoek laten zien', wanneer u deze kunt tonen aan een hulpvrager.
- ✓ Zet een vinkje bij 'Ik wil gevonden kunnen worden door organisaties' indien u een publiek aanbod wilt doen (zichtbaar op de site).

Stap 3. Reacties en beheer

- ✓ Log in op www.diemenvoorelkaar.nl en ga naar 'Mijn Pagina'.
- ✓ Met het navigatiemenu links beheert u ontvangen berichten, geplaatste hulpvragen, geplaatst hulpaanbod, bedankjes & aanbevelingen, bewaarde hulpvragen/aanbod, uw profiel en uw instellingen.
- ✓ Er wordt automatisch een e-mail gestuurd wanneer u een bericht heeft ontvangen.

Tip: houd netiquette en veiligheid in het oog bij contact met andere gebruikers van Diemenvoorelkaar. Lees voor meer informatie verder op www.diemenvoorelkaar.nl/betrouwbaarheid.

Stap 4: Klaar voor uw match

- ✓ Heeft u een match gevonden? Lees dan de tips over veiligheid, betrouwbaarheid, de eerste ontmoeting en vergoedingen goed door zodat u weet waar u op moet letten (www.diemenvoorelkaar.nl/tips-tricks-hulpvragers).
- ✓ Vragen over www.diemenvoorelkaar.nl? Lees de veelgestelde vragen pagina via www.diemenvoorelkaar.nl/veelgestelde-vragen of neem contact met ons op.