

## Aan de slag met [www.diemenvoorelkaar.nl](http://www.diemenvoorelkaar.nl): een praktische handleiding

### **Stap 1. Aanmelden**

- ✓ Ga naar [www.diemenvoorelkaar.nl/aanmelden](http://www.diemenvoorelkaar.nl/aanmelden)
- ✓ Ben je op zoek naar hulp? Meld je aan als hulpvrager. Wil je hulp aanbieden? Meld je aan als hulpaanbieder. Maak in beide gevallen een particulier account aan.
- ✓ Na jouw registratie ben je aangemeld en kun je direct aan de slag.

*In verband met jouw privacy is alléén je voornaam zichtbaar op Diemenvoorelkaar.*

### **Stap 2a. Hulp vinden**

- ✓ Log in op [www.diemenvoorelkaar.nl](http://www.diemenvoorelkaar.nl) (klik rechtsboven in het scherm op 'Inloggen') met jouw e-mailadres en wachtwoord of jouw social media account.
- ✓ Ga naar 'Mijn Pagina' en klik in het menu op 'Mijn hulpvragen' en vervolgens op 'Hulpvraag plaatsen'.
- ✓ Geef hier duidelijk aan voor wie jij een hulpvraag wil plaatsen (voor jezelf of voor een ander).
- ✓ Vul de invoervelden over jouw hulpvraag zo duidelijk mogelijk in. Hoe meer informatie er ingevuld is, des te groter is de kans op een match.

*Tip: bescherm jouw eigen privacy door geen persoonlijke gegevens vrij te geven (geen telefoonnummers of volledige namen). [nlvoorelkaar.nl](http://nlvoorelkaar.nl) controleert dit elke dag voor jou!*

### **Stap 2b. Hulp aanbieden**

- ✓ Log in op [www.diemenvoorelkaar.nl](http://www.diemenvoorelkaar.nl) (klik rechtsboven in het scherm op 'Inloggen') met jouw e-mailadres en wachtwoord of jouw social media account.
- ✓ Ga wederom rechtsboven naar 'Mijn Pagina' en klik in het navigatiemenu op 'Mijn profiel'.
- ✓ Maak jouw profiel compleet (indien nog niet direct gedaan bij het aanmelden) door meer over jezelf en jouw ervaring te vertellen. Jouw profiel heeft een profielsterkte (in %). Door alle velden in te vullen kan een profielsterkte van 100% worden bereikt. Dit werkt mee in de betrouwbaarheid.
- ✓ Zet een vinkje bij 'Ik ben in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en kan deze op verzoek laten zien', wanneer je deze kunt tonen aan een hulpvrager.
- ✓ Zet een vinkje bij 'Ik wil gevonden kunnen worden door organisaties en particulieren' indien je een publiek aanbod wilt doen (zichtbaar op de site).

### **Stap 3. Reacties en beheer**

- ✓ Log in op [www.diemenvoorelkaar.nl](http://www.diemenvoorelkaar.nl) en ga (rechtsboven) naar 'Mijn Pagina'.
- ✓ Met het navigatiemenu bij mijn pagina/mijn account beheer je ontvangen berichten, geplaatste hulpvragen, geplaatst hulpaanbod, bedankjes & aanbevelingen, bewaarde hulpvragen/aanbod, jouw profiel en jouw instellingen.
- ✓ Er wordt automatisch een e-mail gestuurd wanneer jij een bericht hebt ontvangen.

Tip: houd de fatsoensnormen en veiligheid in het oog bij contact met andere gebruikers van Diemenvoorelkaar. Lees voor meer informatie verder op:  
[www.diemenvoorelkaar.nl/betrouwbaarheid-veilig](http://www.diemenvoorelkaar.nl/betrouwbaarheid-veilig)

### **Stap 4: Klaar voor jouw match**

- ✓ Heb je een match gevonden? Lees dan de tips over veiligheid, betrouwbaarheid, de eerste ontmoeting en vergoedingen goed door zodat je weet waar je op moet letten ([www.diemenvoorelkaar.nl/tips](http://www.diemenvoorelkaar.nl/tips) ).
- ✓ Vragen over [www.diemenvoorelkaar.nl](http://www.diemenvoorelkaar.nl)? Lees de veelgestelde vragen pagina via [www.diemenvoorelkaar.nl/helpcentrum/](http://www.diemenvoorelkaar.nl/helpcentrum/) ) of neem contact met ons op.

#### **Bezoekadres:**

**De Brede HOED**

**Diemenvoorelkaar - Stichting Welzijn Diemen**

**D.J. den Hartoglaan 8**

**1111 ZC Diemen**

**Telefoon: 020-3144700**

**Openingstijden: maandag t/m donderdag van 09:30 tot 12:30 uur**

**Mailadres: [info@diemenvoorelkaar.nl](mailto:info@diemenvoorelkaar.nl)**

**[www.facebook.com/diemenvoorelkaar](http://www.facebook.com/diemenvoorelkaar)**