

## **Aan de slag met Diemenvoorelkaar.nl**

Een praktische handleiding. Heb je geen computer? Een vrijwilliger van de Buurthulpdienst kan je verder helpen. Ook als je het lastig vindt om je te registreren of een hulpvraag of hulpaanbod aan te maken, dan kun je contact met ons opnemen.

### **Stap 1. Aanmelden**

- Ga naar diemenvoorelkaar.nl/aanmelden
- Ben je op zoek naar hulp? Meld je aan als hulpvrager. Wil je hulp aanbieden? Meld je aan als hulpaanbieder. Maak in beide gevallen 'een particulier account' aan.
- Na je registratie ben je aangemeld en kun je direct aan de slag.
- In verband met je privacy is alléén je voornaam zichtbaar op Diemenvoorelkaar.nl

### **Stap 2a. Hulp vinden**

- Log in op diemenvoorelkaar.nl (klik rechtsboven in het scherm op 'Inloggen') met jouw e-mailadres en wachtwoord of jouw social media account.
- Je ziet rechtsboven staan: Welkom 'jouw voornaam' (bijvoorbeeld: heb je de naam 'Jan' opgegeven, dan staat er 'Welkom Jan'). Klik in het menu op 'Mijn hulpvragen' en vervolgens op 'Hulpvraag plaatsen'.
- Geef hier duidelijk aan voor wie je een hulpvraag wilt plaatsen (voor jezelf of voor familie of vrienden).
- Vul de invoervelden over jouw hulpvraag zo duidelijk mogelijk in. Hoe meer informatie er ingevuld is, des te groter is de kans op een match\*.

*Tip: bescherm jouw privacy door geen persoonlijke gegevens vrij te geven (geen telefoonnummers of volledige namen). De organisatie NLvoorelkaar waar wij mee samenwerken controleert dit elke dag voor jou!*

### **Stap 2b. Hulp aanbieden**

- Log in op diemenvoorelkaar.nl (klik rechtsboven in het scherm op 'Inloggen') met jouw e-mailadres en wachtwoord of jouw social media account.
- Ga wederom rechtsboven naar Welkom 'jouw voornaam' en klik in het navigatiemenu op 'Mijn profiel'.
- Maak jouw profiel zo volledig mogelijk (indien nog niet direct gedaan bij het aanmelden) door meer over jezelf en jouw ervaring te vertellen en indien gewenst kun je een foto van jezelf toevoegen. Jouw profiel

heeft een profielsterkte (in %). Door alle velden in te vullen kan een profielsterkte van 100% worden bereikt, waardoor de betrouwbaarheid wordt vergroot.

- Zet een vinkje bij 'Ik ben in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en kan deze op verzoek laten zien', wanneer je deze kunt tonen aan een hulpvrager.
- Jouw profiel is nu helemaal in orde, je bent klaar voor de volgende stap: ga naar Welkom 'jouw voornaam'. Klik in het menu op 'Mijn hulpaanbod' en vervolgens op 'Plaats een hulpaanbod'.
- Vul de invoervelden over jouw hulpaanbod zo duidelijk mogelijk in. Hoe meer informatie er ingevuld is, des te groter is de kans op een match\*.
- Zet jouw hulpaanbod op 'tonen' indien je een aanbod wilt doen dat zichtbaar is op de site. Je kunt altijd later beslissen om jouw hulpaanbod op 'niet tonen' te zetten, bijvoorbeeld omdat je tijdelijk of voor een bepaalde periode niet beschikbaar bent.

### **Stap 3. Reacties en beheer**

- Log in op diemenvoorelkaar.nl en ga (rechtsboven) naar: Welkom 'jouw voornaam'.
- Met het navigatiemenu bij mijn pagina/mijn account beheer je ontvangen berichten, geplaatste hulpvragen, geplaatst hulpaanbod, bedankjes & aanbevelingen, bewaarde hulpvragen/aanbod, jouw profiel en jouw instellingen.
- Er wordt automatisch een e-mail gestuurd wanneer je een bericht hebt ontvangen.

Tip: houd de fatsoensnormen en veiligheid in het oog bij contact met andere gebruikers van Diemenvoorelkaar.nl. Lees hierover meer op: [diemenvoorelkaar.nl/betrouwbaar-veilig](http://diemenvoorelkaar.nl/betrouwbaar-veilig)

### **Stap 4. Klaar voor jouw match\***

- Heb je een match\* gevonden? Lees dan de tips over veiligheid, betrouwbaarheid, de eerste ontmoeting en vergoedingen goed door zodat je weet wat belangrijk is. Ga naar [diemenvoorelkaar.nl/tips](http://diemenvoorelkaar.nl/tips)
- Vragen over de website? Lees de veelgestelde vragen op de website of neem contact met ons op.

#### **\*Match: van een match is sprake als je met iemand afspreekt.**

Dat kan een éénmalige afspraak zijn (bijvoorbeeld een schilderijtje voor iemand ophangen), of een periodiek terugkerende afspraak (bijvoorbeeld elke week samen koffiedrinken).

[Volg ons ook op: facebook.com/diemenvoorelkaar](https://www.facebook.com/diemenvoorelkaar)